

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Цей документ, положення якого викладені нижче (далі – «**Оферта**»), є публічною офертою, а після прийняття Вами (акцепту) її умов в порядку, визначеному нижче, – публічним договором в розумінні ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.

На умовах цієї Оферти Товариство з обмеженою відповідальністю «Європейський інститут політики громадського здоров'я», ідентифікаційний код 40617314, (далі – «**Виконавець**») публічно пропонує укласти договір на вказаних нижче умовах (далі – «**Договір**»). Дана пропозиція до укладення Договору адресована необмеженому колу фізичних і юридичних осіб (далі – «**Замовник**»). Надалі Виконавець і Замовник також окремо іменуються як «**Сторони**», а кожний окремо як «**Сторона**». Відносини Сторін регулюються цим Договором і положеннями законодавства України.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- **Захід** - тематичні курси, тренінги, семінари, конференції, майстер-класи, лекції, вебінари, ЕСНО-сесії, консультації, інші аналогічні навчальні заходи та/або доступ до їх записів та/або інших Навчальних матеріалів, які організовує та проводить Виконавець в рамках виконання Послуг, в т.ч. за допомогою сервісів Сайту.
- **Навчальні матеріали** – презентація, інтерактивний матеріал, відеозапис, домашнє завдання тощо, інші інформаційні матеріали, що відносяться до змісту Послуг, які розміщені на Сайті чи іншим чином надані Замовнику в рамках виконання Послуг.
- **Послуги** – послуги з організації та проведення освітніх заходів в галузі неформальної освіти, метою яких є підтримання або підвищення рівня професіоналізму і розвиток індивідуальної практики для задоволення потреб пацієнтів та оптимізації функціонування сфери охорони здоров'я, зокрема організація та проведення Заходів з питань політики громадського здоров'я, медичних практик, управління в галузі охорони здоров'я та суміжних тематик, в онлайн (через Zoom, Google Meet або інші платформи, в т.ч. шляхом надання електронного доступу до Навчальних матеріалів), змішаному або офлайн форматі.
- **Сайт** – веб-сайт Виконавця (**www.eiphp.org**) або будь-яка інша Інтернет-платформа, на якій офіційно (на підставі відповідного договору) розміщується та пропонується доступ до отримання Послуг Виконавця.
- **Учасник** – Замовник – фізична особа чи учасник освітнього заходу, визначений Замовником.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги, а Замовник – прийняти і оплатити Послуги на умовах, визначених в цьому Договорі. Вартість Послуг визначена на Сайті та/або у рекламних матеріалах.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТУ ОФЕРТИ

3.1. Надання тексту даної Оферти Замовникові, так само як і розміщення тексту Оферти на Сайті є пропозицією Виконавця укласти цей Договір на вказаних умовах.

3.2. Цей Договір укладається на умовах договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України) та вважається укладеним з моменту прийняття Оферти. Оферта може бути акцептована (прийнята) будь-якою фізичною або юридичною особою, що має

зацікавленість в отриманні Послуг, що надаються Виконавцем. Замовник зобов'язаний повністю ознайомитися з умовами Оферти до моменту її акцепту.

3.3. Замовник приймає (акцептує) Оферту шляхом проставлення галочки навпроти поля «Ознайомлений(а), погоджуюсь і приймаю публічну оферту» на Сайті або здійснення конклюдентних дій, зокрема шляхом реєстрації на Сайті, оформлення форми участі для отримання Послуг іншим чином, оплати обраних Послуг на умовах, зазначених у цьому Договорі, у тому числі шляхом оплати рахунку чи оплати з використанням електронних способів обробки платежів відповідного сервісу переказу коштів, розміщених на Сайті. Письмова форма цього Договору згідно Закону України «Про електронну комерцію» додатково може підтверджуватися направленням Замовнику повідомлення електронної пошти.

3.4. Акцепт даної Оферти означає, що Замовник повністю приймає всі умови, що містяться в Оферті в цілому (тобто в повному обсязі і без виключень).

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Опис і перелік Послуг, що надаються, програма та терміни проведення відповідних Заходів, а також інші умови виконання Послуг публікуються на Сайті.

4.2. Час та інші суттєві умови проведення Заходів можуть повідомлятися додатково повідомленням електронної пошти за адресою Замовника/Учасника, що використовується при реєстрації на Сайті.

4.3. Доступ до Навчальних матеріалів (за наявності) надається протягом 24 годин після підтвердження повної оплати Послуг, якщо інше не передбачено описом Послуг.

4.4. За результатами участі у Заході Учаснику видається сертифікат власного зразка Виконавця, якщо інше не передбачено умовами виконання Послуг. Виконавець залишає за собою право визначати додаткові умови для отримання сертифікату, про що Учасник буде завчасно проінформований.

4.5. Моментом виконання (надання) Послуг вважається передача Замовнику доступу до Послуг або початок Послуг за адресою та у час, зазначені Виконавцем на Сайті або повідомлені Замовнику іншим чином, у т.ч. дата проведення відповідного Заходу.

4.6. Якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів після завершення надання Послуг Замовник письмово не сповістив Виконавця про зауваження до якості наданих Послуг, вважається, що Замовник не має таких зауважень і втрачає право посилатися на можливі недоліки Послуг у подальшому. При цьому Замовник усвідомлює, що Послуги можуть містити Навчальні матеріали, які є авторськими та суб'єктивними, і непогодження із позицією, викладеною в таких матеріалах, може не вважатись Виконавцем зауваженням до якості наданих Послуг.

5. СПОСІБ ОПЛАТИ

5.1. Ціна Послуг визначається та застосовується відповідно до обраних Замовником Послуг та вказується на Сайті, в рекламних матеріалах або оголошеннях в соціальних мережах Виконавця.

5.2. Розрахунки за Послуги здійснюються шляхом перерахування грошей на рахунок Виконавця чи через онлайн сервіс переказу коштів, що використовується Виконавцем.

5.3. Оплата Послуг в повному обсязі має бути здійснена до початку надання Послуг (Заходу). Без підтвердження оплати отримання Послуг (участь у Заході) не гарантується.

5.4. Після повної або часткової оплати кошти не повертаються, якщо інше не передбачено цим Договором. У випадку, якщо Замовник сплатив бронь Послуг (якщо це передбачалося умовами оплати), що є частиною оплати за Послуги, і не здійснив решти оплати, сума такого забезпечувального платежу не повертається Замовникові.

5.5. Замовник не може вимагати зниження вартості Послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо він не скористався Послугами.

5.6. Послуги вважаються сплаченими у момент надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

6. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

6.1. Повернення коштів, сплачених за Послуги, можливе у разі:

- скасування Заходу з боку Виконавця;
- якщо Замовник відмовляється від участі у Заході не пізніше ніж за 48 (сорок вісім) годин до початку Заходу. У разі відмови менше ніж за 48 годин кошти не повертаються.

6.2. Для ініціювання повернення коштів потрібно надіслати запит на електронну адресу **info@eiphp.org** із темою "Повернення коштів", вказавши найменування/ПІБ Замовника/Учасника, назву Заходу та дату оплати.

6.3. Рішення про повернення приймається протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання запиту. Повернення здійснюється тим самим способом, яким було здійснено оплату, в строк до 30 (тридцяти) днів з моменту прийняття рішення про повернення.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

7.1. Замовник має право:

7.1.1. обирати Послуги відповідно до своїх потреб та отримувати такі обрані Послуги на умовах, визначених даним Договором;

7.1.2. отримувати та використовувати Навчальні матеріали, які надаються в межах навчання;

7.1.3. Замовник-фізична особа користується всіма правами споживача відповідно до чинного законодавства, що регулює такі стосунки.

7.2. Замовник зобов'язаний дотримуватись та забезпечувати дотримання з боку Учасників наступного:

7.2.1. надавати достовірну інформацію про себе в процесі реєстрації на Сайті, оформлення форми участі для отримання Послуг іншим чином;

7.2.2. не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких цілях інформацію і матеріали, які стали йому доступні на Сайті та/або під час Заходу, за винятком їх особистого використання;

7.2.3. ознайомитися зі змістом, умовами реєстрації на Сайті, порядком проведення Заходів, а також з додатковими вимогами, що пред'являються Виконавцем до участі у Заходах, а також забезпечувати відповідне дотримання програми навчання, відвідування Заходів та виконання практичних завдань;

7.2.4. оплатити Послуги в повному обсязі самостійно або через третіх осіб. Після такої оплати у Замовника з'являється право брати участь у Заходах.

7.2.5. не передавати доступ до Послуг та Навчальних матеріалів будь-яким третім особам, які не є Учасниками, заявленими в процесі реєстрації на Сайті, оформлення форми участі для отримання Послуг іншим чином, не копіювати та іншим чином не відтворювати Навчальні матеріали.

7.2.6. при здійсненні доступу на Сайт та використанні Сайту:

- утримуватися від здійснення дій, що перешкоджають роботі Сайту та Виконавця, порушують права третіх осіб;
- не використовувати контент або сервіси Сайту будь-яким способом для будь-яких цілей, не передбачених даним Договором або умовами користування Сайтом;
- не розмішувати на Сайті інформацію та об'єкти (включаючи посилання на них), які можуть порушувати чинне законодавство, цей Договір, права та інтереси інших осіб, а перед будь-яким розміщенням інформації і об'єктів попередньо оцінювати законність такого розміщення;
- не здійснювати масові розсилки повідомлень;
- не завантажувати або іншим чином не використовувати віруси та інші шкідливі програми;
- не використовувати без спеціального на те дозволу автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації на Сайті та/або взаємодії з Сайтом;
- не здійснювати незаконні збір та обробку персональних даних інших осіб;
- не здійснювати (не намагатися отримати) доступ до будь-яких сервісів Сайту іншим способом, окрім як через інтерфейс, наданий власником Сайту;
- не здійснювати зворотнього конструювання, декомпіляції або іншого виведення вихідного коду будь-якого програмного забезпечення, що використовується на Сайті.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

8.1. Виконавець зобов'язаний:

8.1.1. надавати Послуги на умовах даної Оферти;

8.2. Виконавець має право:

8.2.1. самостійно визначати програму та порядок проведення Заходів, їх зміст. На прохання Замовника Виконавець направляє вказану інформацію Замовникові на електронну пошту;

8.2.2. право призупинити доступ до Навчальних матеріалів і Послуг або відмовити Замовникові/Учаснику в участі в Заходах та наданні Послуг у разі порушення

Замовником/Учасником умов даного Договору, а також встановлення спроби втручання в роботу Сайту і доступних сервісів (або отримання до них доступу в обхід інструкцій Виконавця);

8.2.3. у будь-який момент доповнювати, переміщати, змінювати, видаляти Навчальні матеріали, розміщені на Сайті;

8.2.4. вносити зміни в умови навчання, терміни надання Послуг та до самого змісту Послуг у будь-який момент і на свій розсуд. В разі внесення змін до умов участі, такі зміни набирають чинності з моменту розміщення змінених умов участі на Сайті або повідомлення Замовнику/Учаснику через повідомлення електронної пошти (якщо термін вступу змін в силу не визначений додатково) і вважається прийнятим Замовником з моменту першої оплати Послуг, здійсненої після зміни умов. У будь-якому випадку, передплатений обсяг Послуг не може бути змінений в меншу сторону. Якщо Виконавець та Замовник не досягли згоди щодо зміни термінів надання Послуг, в такому разі Виконавець зобов'язується повернути сплачені Замовником у порядку, визначеному цим Договором.

9. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

9.1. Усі права на сайт www.eirphp.org належать Виконавцеві.

9.2. Права інтелектуальної власності на Навчальні матеріали, використані в Послугах, зокрема, але не виключно, зображення, відео, логотипи, графіка, звуки, належать Виконавцю.

9.3. Виконавець також використовує Сайти та інші об'єкти інтелектуальної власності, що можуть належати іншим особам, на підставі відповідної ліцензії, договору чи з іншої підстави.

9.4. Виконавець надає Замовнику обмежене, невиключне, відкличне і без права субліцензування право на доступ до Послуг та використання Навчальних матеріалів виключно в навчальних цілях, визначених даним Договором.

9.5. Отримані Замовником в результаті надання Послуг за цим Договором Навчальні матеріали або їх частини підлягають наступним обмеженням: їх використання обмежене зобов'язанням Замовника не відтворювати, не повторювати і не копіювати, не продавати, і не поступатися, а також не використовувати матеріали для будь-яких інших цілей, а також не передавати доступ до отриманих матеріалів третім особам.

10. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Укладенням Договору на умовах даної Оферти Замовник дає згоду на обробку Виконавцем його персональних даних та персональних даних Учасників, наданих Замовником при реєстрації на Сайті, оформлення форми участі тощо для отримання Послуг або іншим чином, а саме на здійснення, у тому числі, наступних дій: збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, з метою надання Послуг і їх оплати. Вказані дії можуть здійснюватися з використанням засобів автоматизації. Замовник гарантує, що отримав від Учасника відповідну згоду на вказану вище обробку їх персональних даних на умовах цього Договору.

10.2. Виконавець має право передавати персональні дані Замовника/Учасника, а також конфіденційну інформацію Замовника своїм співробітникам, а також третім особам,

залученим Виконавцем до надання Послуг по Договору, виключно з метою організації надання Послуг, забезпечуючи при цьому належне збереження конфіденційної інформації і персональних даних.

10.3. Обробка персональних даних додатково регулюється Політикою конфіденційності Виконавця, розміщеною на сайті www.eiphp.org.

10.4. Замовник розуміє і визнає, що передача даних за допомогою Інтернет ніколи не може вважатися цілком безпечною та приватною, і здійснює надання будь-яких даних при доступі на Сайт, користуванні Послугами на власний ризик. Виконавець докладає всіх розумних зусиль до забезпечення безпеки та нерозголошення такої інформації, однак не гарантує такої безпеки та нерозголошення.

10.5. Акцептуючи цю Оферту, Замовник надає Виконавцю, а також третім особам, яких він визначить, безвідкличний, безоплатний, невиключний дозвіл на фотозйомку та на відеозйомку (створення аудіовізуальних творів і відеограм за участю особи), а також на використання фотографій із зображенням та аудіовізуальних творів і відеограм з участю Замовника та/або Учасника, у будь-який спосіб, в тому числі шляхом їх публікації в тому числі в мережі Інтернет, відтворення, показу, розповсюдження, переробки, включення до інших творів, збірок тощо, подання до загального відома публіки таким чином, щоб її представники могли здійснити доступ до творів з будь-якого місця і у будь-який час за їх власним вибором необмежену кількість разів у всіх країнах світу протягом необмеженого строку, а також забезпечує і гарантує, що він отримав такий дозвіл з боку Учасників.

10.6. У всіх випадках фото або відео-зйомки Виконавець інформує Замовника/Учасника окремо, за виключенням автоматичного інформування про здійснення відеозапису сервісом Zoom. Якщо Замовник та/або Учасник вирішить відкликати свою згоду, він зобов'язаний письмово повідомити Виконавця про таку відмову електронною поштою.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. У випадку порушення зобов'язань, надання недостовірної інформації, при укладанні або в процесі виконання Договору, Сторони несуть відповідальність, встановлену чинним законодавством.

11.2. Виконавець не несе відповідальність за:

- неможливість надання Послуг з причин від нього не залежних, включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність устаткування і програмного забезпечення, що не належить Виконавцеві;
- порушення безпеки устаткування і програмного забезпечення, які використовує Замовник для отримання Послуг;
- втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо в цьому немає провини Виконавця;
- будь-які збитки третіх осіб, що виникли не з вини Виконавця.

11.3. Замовник несе відповідальність за:

- використання третіми особами облікових даних, які використовуються для отримання доступу до Послуг;
- використання матеріалів, які розміщені на Сайті або які надаються в процесі надання Послуг, з метою їх подальшого перепродажу, розповсюдження або передачі третім особам;
- порушення умов використання Послуг;
- порушення умов оплати Послуг;
- втручання в роботу Сайту і доступних сервісів або спробу отримати до них доступ в обхід інструкцій Виконавця.

11.4. Обмеження відповідальності Виконавця.

11.4.1. Сукупна відповідальність Виконавця по будь-якому позову або претензії обмежується сумою придбаної Замовником Послуги, якої стосується такий позов або претензія.

11.4.2. В разі порушення Виконавцем термінів надання Послуг, відповідальність Виконавця обмежується виключно продовженням термінів надання Послуг або наданням Послуг в нові терміни до повного виконання зобов'язань.

11.5. У випадку передачі Замовником Навчальних матеріалів третім особам без письмової згоди Виконавця, так само як і виявлення фактів використання Замовником отриманих в процесі навчання Навчальних матеріалів в комерційних цілях (з метою ведення аналогічної діяльності), Замовник:

- може бути усунений від участі у Заходах в рамках Послуг, а Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку, без повернення вартості Послуг;
- відшкодовує Виконавцеві всі прямі та непрямі збитки, заподіяні таким порушенням;
- несе відповідальність за порушення прав інтелектуальної власності Виконавця, встановлену законодавством України.

11.6. У випадку виявлення Виконавцем фактів використання Замовником/Учасником техніки, методики і прийомів навчання Виконавця (які стали відомі Замовникові/Учаснику в процесі отримання Послуг за Договором) з метою ведення аналогічної діяльності у сфері навчання, Замовник сплачує на користь Виконавця штраф в двадцятикратному розмірі від вартості придбаних Послуг (вартості пакету участі), за кожен випадок порушення.

12. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту Оферти і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за ним. Договір може бути розірваний достроково, у випадках, прямо встановлених Офертою і чинним законодавством.

13. СПОРИ І ПОРЯДОК ЇХ ВИРІШЕННЯ

13.1. Всі спори, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку, якщо спори не врегульовані шляхом переговорів, вони вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

14. УГОДА ПРО ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ

14.1. Сторони визнають юридичну силу документів, що складені в електронній формі (заявок, Актів, повідомлень, рахунків, угод, листів і ін.), направляються електронною поштою на вказані в Договорі реквізити, якщо можливо достовірно встановити, що документ виходитиме від Сторони Договору.

14.2. Сторони прийшли до згоди керуватися умовами про електронний документообіг і електронну взаємодію, викладеним нижче:

- Заявки, повідомлення, рахунки складаються письмово у формі електронного документа і не оформляються на паперових носіях.
- Відповідно до угоди про електронний документообіг Сторони використовують прості електронні підписи, підписом для кожної із Сторін є унікальна адреса електронної пошти (логін і пароль облікового запису поштового сервісу).
- Сторони виходять з того, що електронне повідомлення, направлене з електронної поштової адреси Сторони, виражає дійсне волевиявлення Сторони і намір укласти, змінити або припинити операцію – відповідно до значення тієї або іншої дії, визначеної Договором.
- Перевірка справжності та достовірності повідомлення, що виходить від Сторони, здійснюється шляхом звірення адреси відправника з адресою, вказаною Замовником при реєстрації тощо або Виконавцем в цьому Договорі як контактний реквізит.
- Кожна із Сторін повинна забезпечити збереження даних свого облікового запису електронної пошти і недоступність їх третім особам.
- При необхідності, належним доказом підписання відповідних документів є роздруковки електронних повідомлень, завірені Стороною, що роздрукувала.
- В якості первинних облікових документів, що є підставою для розрахунків, приймаються рахунки і інші документи, складені в електронній формі.

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Оферта набирає чинності з моменту публікації на сайті www.eiphrp.org і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

15.2. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти і відкликати Оферту у будь-який момент на свій розсуд. В разі внесення змін до Оферти, такі зміни набирають чинності з моменту публікації оферти в новій редакції на сайті www.eiphrp.org, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково.

15.3. Якщо будь-яка з умов Оферти стає недійсною або суперечить чинному законодавству, таке положення замінюється аналогічним, таким, що максимально відповідає початковим

намірам Сторін, що містилися в Оферті. Недійсність окремих положень Оферти не тягне недійсності Оферти в цілому.

15.4. По закінченню дії Договору Сторони забезпечують належне зберігання конфіденційної інформації та комерційної таємниці, яка стала їм відома в процесі виконання договірних зобов'язань, а також інших відомостей протягом терміну, передбаченого законодавством.

16. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ "Європейський інститут політики громадського здоров'я"

Код ЄДРПОУ:40614314

Юридична адреса: вул. Западинська 9-А, м. Київ, 04123 Україна

Фактична адреса: вул. Западинська 9-А, м. Київ, 04123 Україна

Телефон: +38(044)2092141

Email: info@eiphp.org

Сайт: <https://eiphp.org>

Банківські реквізити: IBAN UA753253650000000260060034244, Банк АТ Кредобанк, МФО 325365

Керівник: Анастасія ЛУКАШ, директор